

В диссертационный совет 24.1.104.01, созданный
на базе ФГБУН Института проблем рынка РАН

ОТЗЫВ ОФИЦИАЛЬНОГО ОППОНЕНТА

доктора экономических наук, доцента

Карпухиной Наталии Николаевны

на диссертацию Семенова Дмитрия Артемовича «Управление инновационным развитием социальной сферы на основе использования цифровых технологий», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика (экономика инноваций)

Актуальность избранной темы диссертационного исследования.

Современные особенности социально-экономического развития характеризуются активными процессами цифровизации и интеллектуализации экономического пространства. Широкое распространение и доступность цифровых технологий трансформируют потребности общества, поэтому в настоящее время акценты смещаются в сторону информационных потоков и коммуникативных сетей. Инновации в социальной сфере прочно вошли в практику социально-экономических отношений. Глобальные изменения, ассоциирующиеся с внедрением цифровых технологий, активно вовлекают социальную сферу в процессы цифровой трансформации. Стремительное распространение цифровых сервисов и технологий способствует формированию новых контуров инновационного развития социальной сферы.

В этой связи к инфраструктуре социальной сферы в современных условиях предъявляются особые требования. Она должна обеспечивать доступность цифровых каналов связи и возможности непосредственного взаимодействия с пользователями. Кроме того, важен экстерриториальный подход к оказанию социальных услуг и омниканальность системы социального обслуживания. Инновационное развитие социальной сферы сопровождается переходом на проактивный характер взаимодействия участников, что способствует расширению охвата граждан социальными услугами и льготами.

Вышеизложенные обстоятельства позволяют сделать вывод о значимости на современном этапе развития общества научных исследований, посвященных проблематике управления инновационным развитием социальной сферы на основе использования цифровых технологий для адаптации их к переменам, что обуславливает актуальность диссертационного исследования Семенова Дмитрия Артемовича.

Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации.

Обоснованность научных результатов, представленных в диссертации Семенова Д.А., основана на применении совокупности общенаучных, экономических и специальных методов, адекватных объекту и предмету исследования.

Достоверность выводов и результатов исследования определяется использованием в качестве теоретической базы фундаментальных трудов зарубежных и отечественных авторов в области экономики инноваций и управления инновационным развитием социальной сферы, изучения аналитических данных, свидетельствующих об инновационном характере развития социальной сферы и объектов ее инфраструктуры. Лично автором обработан значительный объем статистического и фактического материала. Последнее послужило фундаментом для выявления ключевых направлений исследования, решения поставленных в работе задач, актуальных проблем и определения способов их устранения.

Обоснованность выводов, предложений и рекомендаций, выдвинутых соискателем, подтверждается апробацией ключевых положений диссертации.

Основные теоретические и прикладные результаты диссертационного исследования были опубликованы автором лично и в соавторстве. Всего опубликовано 10 работ, в том числе 5 статей в изданиях, рекомендованных ВАК Министерства науки и высшего образования РФ. Общий объем опубликованных работ составил 4,0 п.л., доля автора – 3,6 п.л.

Основные положения работы прошли апробацию на международных и всероссийских научно-практических конференциях: Экономика и право в России и мире (Петрозаводск, 2024), Юность и знания – гарантия успеха (Курск, 2024); Современные подходы к трансформации концепций государственного регулирования и управления в социально-экономических системах (Курск, 2024); Приоритеты современной науки: актуальные вопросы, достижения и инновации (Анапа, 2024); Цифровая экономика: проблемы и перспективы развития (Курск, 2023).

Отдельные результаты диссертационного исследования внедрены и используются в практической работе АНО «Агентство развития предпринимательства Вологодской области «Мой бизнес»» в части внедрения цифровых технологий в деятельность Центра инноваций социальной сферы и совершенствования на их основе процессов оказания информационных, консультационных и образовательных услуг, направленных на решение социальных проблем. Приведенные в диссертационном исследовании теоретические положения и практические рекомендации внедрены в учебный процесс ФГБОУ ВО «Владимирский государственный университет имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых» при преподавании

дисциплин «Современные проблемы инноватики», «Управление инновационными процессами», «Региональная и отраслевая экономика».

Новизна научных положений, выводов и рекомендаций.

О научной новизне выполненного Семеновым Д.А. исследования свидетельствуют следующие положения.

Автором рассмотрены инновации в социальной сфере как объект исследования, на основании чего сформулированы концептуальные положения по управлению инновационным развитием социальной сферы, базирующиеся на применении цифровых технологий (с. 27-37 диссертации). Авторский подход учитывает особенности цифровых социальных инноваций, что позволяет, по мнению соискателя, адаптировать социальную сферу к условиям цифровой экономики.

В диссертации систематизированы особенности инновационного развития социальной сферы регионов России. Глубокий кросс-отраслевой анализ и сформированные на его основании выводы, позволили автору разработать методический подход к оценке цифровой зрелости социальной сферы региона. Его отличает акцент на специфических особенностях инновационного развития социальной сферы, выражающихся в асимметрии цифровой зрелости, фрагментарности цифрового развития, разрозненности существующих цифровых систем управления и других информационных систем (с. 67-69, 83-105 диссертации). Предложенный Семеновым Д.А. методический подход заслуживает, на наш взгляд, особого внимания, поскольку позволяет исследовать цифровую зрелость социальной сферы комплексно, а также с позиции вклада отдельных его компонентов, представленных базовыми и потребительскими индикаторами цифровой зрелости информационно-коммуникационной сети, научно-образовательной среды, системы государственного управления, городской среды и жилищно-коммунального хозяйства, здравоохранения и медицинских услуг, финансовой сферы.

Научный интерес представляет предложенная Семеновым Д.А. организационная модель цифровой инфраструктуры социальной сферы региона, которая описывает взаимодействие цифровых платформ, инструментов и сервисов в едином пространстве инновационной среды социальной сферы. Модель отличает авторское представление о совокупности элементов, интегрированных в ее структуру, где ядром модели выступает цифровой профиль гражданина (с. 108-114 диссертации).

В диссертации соискателем разработан организационно-экономический механизм развития цифровой инфраструктуры социальной сферы региона (с. 132-141 диссертации), на каждом этапе реализации которого предложено использование инструментов цифровой трансформации в конкретном составе и сочетании в соответствии с кругом решаемых задач и выполняемых транзакций, тем самым

устраняется асимметрия развития цифровой инфраструктуры и ускоряется цифровая трансформация социальной сферы региона.

Научной новизной обладают разработанные автором основные направления повышения эффективности управления развитием цифровой инфраструктуры социальной сферы региона на основе экосистемного подхода. Автор предлагает создание сегментированной цифровой инфраструктуры в рамках Единого цифрового контура социальной сферы, базис которой образует Единый портал Госуслуг, а остальной спектр социальных услуг привязан в виде структурных элементов экосистемы – отраслевых цифровых платформ таких, как «Госуслуги. Медицина», «Госуслуги. Образование», «Госуслуги. Городская среда», «Госуслуги. Финансы» (с. 146-152, 157-163 диссертации).

Следует отметить логичность методических приемов, использованных в процессе исследования, доказательность и верифицируемость полученных результатов, а также тщательную проработку вопросов, сформулированных в задачах рецензируемой работы. Структура и логика согласуются с целью и предметом исследования, что отражено в оглавлении диссертации.

Замечания и рекомендации в адрес соискателя.

Несмотря на общую положительную оценку, диссертационная работа Семенова Д.А. не лишена спорных и дискуссионных моментов.

1. Какие риски могут быть ассоциированы с применением цифровых технологий в социальной сфере? Например, в связи с распространением телемедицины в здравоохранении? Каковы возможности упреждения и минимизации подобных рисков?

2. Систематизируйте преимущества, которыми обладает авторская методика оценки цифровой зрелости социальной сферы региона. Существуют ли возможности ее применения по отношению к другим объектам исследования?

3. Чем обосновано применение экспертного метода в оценке цифровой зрелости социальной сферы региона?

4. Почему автор счел уместным рассмотреть сферу управления личными финансами граждан в качестве элемента цифровой инфраструктуры социальной сферы региона?

Несмотря на дискуссионные моменты и замечания, в целом следует отметить, что диссертация Семенова Д.А. выполнена на высоком теоретико-методическом уровне. Полученные автором результаты достоверны, предложения и рекомендации аргументированы и обоснованы.

Общая оценка диссертации.

Диссертационная работа выполнена по значимой и актуальной теме, является самостоятельной законченной научно-квалификационной работой, имеет научную

новизну, теоретическую и практическую значимость: направлена на решение научной задачи, связанной с разработкой и развитием теоретических и методических положений по совершенствованию управления инновационным развитием социальной сферы на основе использования цифровых технологий.

Текст автореферата и публикации автора в полной мере отражают основные положения диссертационной работы, выводы и рекомендации, выносимые соискателем на публичную защиту.

Диссертация Семенова Д.А. «Управление инновационным развитием социальной сферы на основе использования цифровых технологий» соответствует требованиям, предъявляемым к кандидатским диссертациям, и критериям, установленным пунктами 9-11, 13,14 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 г. № 842, а ее автор заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика (экономика инноваций).

Официальный оппонент

Заведующий кафедрой управления инновациями ФГБОУ ВО «МИРЭА – Российский технологический университет», доктор экономических наук, доцент

Наталья Николаевна Карпухина

23.10.2024

Сведения об официальном оппоненте:

Карпухина Наталья Николаевна, доктор экономических наук (диссертация защищена по специальности 5.2.6), доцент, заведующий кафедрой управления инновациями ФГБОУ ВО «МИРЭА – Российский технологический университет». Адрес: 119454, г. Москва, проспект Вернадского, д. 78. Тел. +7 (499) 600-80-80 доб. 33402. e-mail: karpuxinanatasha@yandex.ru

Подпись Карпухиной Н.Н. заверяю

Начальник
Управления кадров



М.М. Буханова