

ОТЗЫВ ОФИЦИАЛЬНОГО ОППОНЕНТА

**доктора экономических наук, профессора Мингалиева
Камиля Нарзаватовича на диссертацию Мельниковой Анны
Сергеевны на тему: «Развитие бизнес-процессов
промышленных предприятий на основе взаимодействия
контрагентов», представленную на соискание ученой степени
кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 –
Экономика и управление народным хозяйством: экономика,
организация и управление предприятиями, отраслями,
комплексам – промышленность.**

1. Актуальность темы диссертационного исследования

Диссертационная исследование Мельниковой Анны Сергеевны выполнено на актуальную и своевременную тему, с учетом обострения конкуренции на мировом геоэкономическом уровне и политических противоречиях промышленным предприятиям Российской Федерации необходимо отладить эффективную концепцию бизнес-сотрудничества, основанную на качественных взаимодействиях с партнерами отечественного и международного сегмента, ориентированную на системном подходе при формировании и исполнении контрактов, с использованием цифровой экономики, международных положений и стандартов, а также единой практической методики.

Особая важность диссертационного исследования заключается в своевременности развития бизнес-процессов по управлению контрактами хозяйствующих субъектов промышленности, с учетом обострения конкурентной среды в мировой практике и приоритетами Правительства РФ в развитии алгоритмизации действий и процессов в технической и экономической сферах во внешнеэкономической деятельности России (Постановление Правительства РФ от 12.05.2017 № 561 «О реализации основных направлений развития механизма «единого окна» в системе регулирования внешнеэкономической деятельности»). Также актуальность

развития бизнес-процессов обуславливают международные стандарты качества, внешние контрагенты должны получать понимание информационной системы хозяйствующего субъекта промышленности, включая соответствующие бизнес-процессы, относящиеся к подготовке финансово-экономической документации (ГОСТ Р 55901-2013. Национальный стандарт Российской Федерации. Руководящие указания по обоснованию и разработке стандартов на системы менеджмента для инновационных сфер деятельности (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 17.12.2013 N 2269-ст). К внешним контрагентам промышленных предприятий можно отнести: инвесторов, бизнес-партнеров, консалтинговые компании, государственные (регулирующие) органы и других заинтересованных лиц, предполагаемых пользователей предложенного А.С. Мельниковой бизнес-процесса.

Необходимо акцентировать внимание на значимости выявленных недостатков интеграционно-коммуникационного взаимодействия участников реального сектора экономики и инструмент, с помощью которого соискатель подошел к аккумулированию контрагентов – схема информационных потоков, основанная на целенаправленном подборе соответствующих нормативно-правовых актов и положений, регламентирующих деятельность промышленных предприятий в управлении договорными отношениями – принятых мировым научным сообществом.

Потребность промышленных предприятий в апробации на практике расчетно-методического инструментария по формированию и исполнению контрактов с учетом тенденций глобализации экономических процессов и обеспечения деловой привлекательности хозяйствующих субъектов промышленности, для устранения теоретизированности международных и отечественных положений, регламентирующих деятельность контрагентов в бизнес-процессах субъектов реального сектора экономики – также подчеркивает актуальность и значимость представленного диссертационного исследования.

Соискатель, в ходе анализа научных трудов отечественных, зарубежных ученых и составления схемы информационных потоков, выявил непроработанные, малоизученные аспекты во взаимодействиях и взаимозависимостях контрагентов в отношении исполнения контрактов при развитии бизнес-процессов промышленных предприятий, которые стали прорабатываться соискателем при написании диссертационного исследования, а именно необходимость в теоретических уточнениях, в развитии бизнес-процессов, а также в разработке расчетно-методических

положений, обеспечивающих и поддерживающих функционирование бизнес-процессов субъектов реального сектора экономики, что является дополнительным фактором, подтверждающим аргументированность, значимость и актуальность диссертационного исследования А.С. Мельниковой.

2. Обоснованность и достоверность научных положений и рекомендаций, сформулированных в диссертационном исследовании

Обоснованность и достоверность научных положений и рекомендаций, сформулированных в диссертации А.С. Мельниковой, подтверждаются логикой проведенного исследования, содержательным анализом монографических и периодических научных трудов, разработок и исследований отечественных и зарубежных деятелей науки, детальным изучением нормативно-правовой литературы, международных стандартов и положений, справочных материалов по теме, представленного диссертационного исследования.

Структура работы имеет научную обоснованность, лаконичность и логичность. Необходимо отметить степень научной разработанности темы, в диссертации представлен доказательный ряд выявленных умозаключений, закрепленный цитированием отечественных и зарубежных деятелей науки.

Выносимые на защиту ключевые результаты и пункты научной новизны обоснованы, являются новыми и содержат приращение научного знания как теоретического, так и практического характера.

Соискатель квалифицированно использовал инструменты научного исследования, применял общепринятые в научном сообществе методы эмпирического и теоретического научного познания, аргументировал выводы, опираясь на фундаментальные изыскания и современные научные постулаты, что позволило соискателю на высоком уровне обосновать и доказать авторские научные идеи и выводы, изложенные в диссертационном исследовании.

Стоит отметить, что А.С. Мельниковой апробированы на промышленных предприятиях Пермского края и Республики Коми основные результаты диссертационного исследования, соискателем изданы научные труды в виде публикаций и монографий (опубликовано 19 работ, из них 8 статей в журналах, рекомендованных ВАК, 2 статьи в журналах, индексируемых международной базой Scopus, 1 монография, 1 глава в монографии и 4 статьи, изданных в сборниках международных

конференциях: США, Канада, Великобритания, Германия) авторским объемом 19,24 п.л., результаты диссертационного исследования докладывались и обсуждались на международных и всероссийских конференциях.

3. Новизна научных результатов диссертационного исследования

Представленное диссертационное исследование А.С. Мельниковой содержит элементы научной новизны, заключающиеся в развитии административных бизнес-процессов промышленных предприятий и сопровождающих их расчетно-методических механизмов, разработанных для административно-управленческого персонала и работников планово-экономических служб хозяйствующих субъектов промышленности к практическому применению при формировании и исполнении срочных контрактов, основанных на взаимодействиях внутренних и внешних контрагентов фирмы.

Диссертационное исследование Мельниковой А.С. характеризуется тремя наиболее важными пунктами, обладающими научной новизной:

1) Исходя из проработки нормативно-правовых актов и международных положений (гл. 1, п.п. 1.3., стр. 23-29), разработанной аналогичной схемы информационных потоков взаимодействий и взаимозависимостей контрагентов в отношении исполнения контрактов на международном уровне (гл. 2, п.п. 2.1., стр. 32-36), анализа монографических и периодических трудов ведущих ученых в области тематики исследования – соискателем предложена схема информационных потоков взаимодействий и взаимозависимостей контрагентов в отношении исполнения контрактов, заключаемых промышленными предприятиями, необходимая для развития бизнес-процессов хозяйствующих субъектов промышленности Российской Федерации (гл. 2, п.п. 2.2., стр. 36-44). В результате соискателю удалось добиться следующих научных результатов: в соответствии с ФЗ от 31.12.2014 № 488-ФЗ «О промышленной политике в Российской Федерации» (ред. от 03.07.2016) правительством определены приоритетные аспекты в развитии промышленности, нацеленные на создание инфраструктуры в промышленном секторе, которая должна сосредотачивать в себе коммерческие и некоммерческие организации, осуществляющие деятельность в реальном секторе экономики, в связи с этим наглядным примером информационной системы промышленности может выступить разработанная соискателем схема информационных потоков (гл. 2, п.п. 2.2.,

стр. 40); в результате составления схемы информационных потоков выявились аспекты, на которые первостепенно необходимо уделить внимание органам государственной власти, хозяйствующим субъектам промышленности (гл. 2, п.п. 2.2., стр. 40-43); внесены уточнения в термины «эффект от исполнения контракта», «эффективность от исполнения контракта», «эффект от развития бизнес-процесса по управлению контрактами», «эффективность от развития бизнес-процесса по управлению контрактами» (гл. 2, п.п. 3.3., стр. 96).

2) В результате составления схемы информационных потоков был выявлен существенный недостаток практических разработок, необходимых при формировании и исполнении контрактов промышленными предприятиями, в следствии чего, Мельниковой А.С. разработан адаптационный расчетно-методический инструментарий формирования и исполнения контрактов (гл. 3, п.п. 3.1.-3.3., стр. 64-112), необходимый как механизм, сопровождающий бизнес-процессы хозяйствующих субъектов промышленности и обеспечивающий развитие бизнес-сотрудничества с внутренними и внешними контрагентами. Приращением научного знания может считаться созданная адаптационная методика, состоящая из пяти положений, которая сосредотачивает теоретические и практические научные изыскания соискателя (гл. 3, п.п. 3.3., стр. 112). В методику вошли как пункты научной новизны, выносимые соискателем на защиту, так и другие теоретико-методические разработки, представленные в диссертационном исследовании, а также раскрытые в публикациях и монографических работах соискателя. Стоит подчеркнуть, что в 3 главе диссертационной работы Мельниковой А.С. доказана практическая эффективность расчетно-методического инструментария, а именно действенность схем по управлению срочными контрактами, результативность адаптационных и модифицированных формул по расчету сделок по контрактам между контрагентами на практике фирм ПАО «ЛУКОЙЛ», ПАО «Газпром» и ПАО «НК «Роснефть» (гл. 3, п.п. 3.3., стр. 93-112), что может служить наглядным методическим пособием для специалистов финансово-экономической направленности промышленных предприятий при взаимодействии с контрагентами хозяйствующего субъекта.

3) На основе проработки научной полемики теоретической основы понятия «бизнес-процесс» (гл. 2, п.п. 2.3., стр. 46-47) Мельниковой А.С. выделены основные элементы, функции и характеристики, которые должен сосредотачивать в себе «бизнес-процесс», базироваться, графическая декомпозиция, прежде всего должна на взаимодействиях внутренних и

внешних контрагентов. В следствии чего, соискателем создана динамическая модель организационной структуры промышленного предприятия, разделенная на две части: организационно-экономическое управление (гл. 2, п.п. 2.3., стр. 48) и организационно-техническое управление (гл. 2, п.п. 2.3., стр. 49), далее соискателем прописаны функции отделов (приложения В.3, В.4, стр. 177-183), на основе чего выделены исполнители, задействованные в управлении контрактами. В заключении главы 2-й создана динамическая модель бизнес-процесса по управлению контрактами для совершенствования и развития финансово-хозяйственной деятельности промышленных предприятий (гл. 2, п.п. 2.3, стр. 54).

Вышеперечисленное свидетельствует о том, что А.С. Мельниковой скрупулезно обрабатывался имеющийся на данный период времени теоретический фундамент, исследования, проведенные соискателем, имеют в последствии доказательный ряд и дальнейшее применений хозяйствующими субъектами промышленности. Положения, выносимые на защиту, обладают научной новизной, подтверждены в ходе диссертационного исследования и апробации на промышленных предприятиях Пермского края и республики Коми.

4. Теоретическая и практическая значимость диссертационного исследования

Теоретическая и практическая значимость диссертационного исследования заключается в том, что содержащиеся в нем научные положения, выводы и рекомендации решают теоретико-методические проблемы, возникающие в экономической деятельности промышленных предприятий, в частности по развитию бизнес-процессов промышленных хозяйствующих субъектов, основанному на взаимодействии внутренних и внешних контрагентов, по формированию, исполнению контрактов административно-управленческим персоналом промышленного предприятия.

Вынесенные на защиту пункты научной новизны предполагают модернизацию теоретической и методической основы для применения отраслями и предприятиями топливно-энергетического, машиностроительного, металлургического и других комплексов народного хозяйства, а также и в других отраслях промышленности: в электроэнергетике, нефтегазовой и угольной, с целью методического подхода к решению проблем в области экономики промышленности как науки.

Представлены рекомендации практического характера по отражению контрактов в финансово-хозяйственной деятельности промышленных предприятий, а именно модель бизнес-процесса по управлению срочными контрактами и расчетно-методический инструментарий, которые станут прикладным аспектом функционирования экономики, организаций и управления хозяйственными образованиями в промышленности на отечественном рынке.

Результаты диссертационного исследования могут быть применены профессорско-преподавательским составом в учебном процессе высших учебных заведений при обучении бакалавров и магистров при разработке тематических разделов курсов «Экономическая теория», «Экономика», «Микроэкономика», «Экономика предприятий и организаций», «Внешиэкономическая деятельность предприятия» и т.п.

5. Отдельные недостатки и замечания по содержанию диссертационного исследования

В целом, отзыв на диссертационное исследование А.С. Мельниковой «Развитие бизнес-процессов промышленных предприятий на основе взаимодействия контрагентов» имеет положительную оценку, но необходимо отметить выявленные недостатки и дискуссионные моменты:

1. В 1-й гл., п.п. 1.1., в таблице 1.1.1, стр. 14-15 диссертационного исследования представлена полемика касательно понятия «срочный контракт», однако, следовало бы развести понятия «контракт» и «срочный контракт», представив мнения научного сообщества относительно представленных терминов.

2. Во 2-й гл., п.п. 2.3., стр. 54, рис. 2.3.3, соискатель представляет динамическую модель бизнес-процесса по управлению контрактами промышленных предприятий, перед этим основывается на методах научного познания (стр. 47), при помощи которых соискатель конструирует графическую декомпозицию, однако Мельниковой А.С. не уточняется метод, при помощи которого была составлена модель бизнес-процесса, а именно имитационное моделирование экономических процессов методом Монте-Карло, который применяется для того, чтобы описать исследуемый процесс аналитически, составляя алгоритм, имитирующую эту операцию, в данном конкретном случае бизнес-процесс по управлению контрактами промышленного предприятия.

3. В 3-й гл., п.п. 3.2., рис. 3.2.1 (стр. 78) и рис. 3.2.7 (стр. 91) в классификациях не должна детализироваться суть вида классификатора, должно обозначаться лишь название. Соискателем частично раскрыты виды контрактов – даны пояснения к ним в самих графических иллюстрациях. Если по мнению А.С. Мельниковой это важная деталь, то ее необходимо было указать у всех выделенных классификаторов, а не выборочно, или же раскрыть суть видов контрактов по типологиям ниже под рисунками, именно тех, которые по мнению соискателя нуждаются в дополнительном пояснении.

Перечисленные замечания не снижают общего качества результатов диссертационного исследования и не влияют на общий положительный вывод о качестве проделанной диссертации и полученных научных результатах А.С. Мельниковой. Необходимо отметить значительный личный вклад автора к решению поставленных научных проблем, отметить представленные акты о внедрении результатов диссертационной работы, как факт теоретико-методической и практической значимости научного исследования для промышленных предприятий в частности и экономической системы страны в целом.

6. Заключение о соответствии диссертационного исследования требованиям ВАК Министерства образования и науки РФ

Диссертационное исследование А.С. Мельниковой можно оценивать, как самостоятельную, аргументированную, комплексную и системную работу, исследующую и разрешающую ряд важных экономических задач, связанных с развитием бизнес-процессов хозяйствующих субъектов промышленности.

Диссертационное исследование А.С. Мельниковой по своему содержанию, объекту, предмету и методам исследования соответствует требованиям паспорта специальностей ВАК 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – промышленность): п. 1.1.29. Методологические проблемы экономики промышленности как науки; п. 1.1.1. Разработка новых и адаптация существующих методов, механизмов и инструментов функционирования экономики, организации и управления хозяйственными образованиями в промышленности; п. 1.1.22. Методология развития бизнес-процессов и бизнес-планирования в электроэнергетике, нефтегазовой, угольной, металлургической, машиностроительной и других отраслях промышленности.

Научные положения, выносимые на защиту достоверны и обоснованы, имеют как научное, так и практическое значение для экономики промышленности.

Диссертация Мельниковой А.С. на тему: «Развитие бизнес-процессов промышленных предприятий на основе взаимодействия контрагентов» выполнена на высоком теоретическом и научно-методическом уровне, обладает научной новизной и практической значимостью и содержит решение научной задачи, имеющей значение для экономической науки. Работа соответствует требованиям, предъявляемым ВАК при Минобрнауки России к кандидатским диссертациям, п. 9 Положения о присуждении ученых степеней (постановление Правительства РФ от 24.09.2013 г. № 842), а ее автор – Мельникова Анна Сергеевна, заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – промышленность).

Официальный оппонент:

Профессор департамента корпоративных финансов
и корпоративного управления
ФГОБУВО «Финансовый университет
при Правительстве Российской Федерации»
доктор экономических наук, профессор

Камиль Нарзаватович Мингалиев

Почтовый адрес: 125993, Москва ГСП-3, Ленинградский проспект, д. 49
телефон: 8 (495) 628-4849,
E-mail: korfin@fa.ru, mingaliyev@mail.ru

15 ноября 2017 года.

Подпись Мингалиева
Камилля Нарзаватовича
ЗАВЕРЯЮ
Ученый секретарь
Финансового
университета
«15» ноя