

На правах рукописи

Ревин Николай Александрович

**ФОРМИРОВАНИЕ СИСТЕМЫ МОНИТОРИНГА
ЭКОНОМИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЙ
ЖИЛИЩНО- КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА**

Специальность: 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством
(экономическая безопасность)

АВТОРЕФЕРАТ

диссертации на соискание ученой степени
кандидата экономических наук

Москва - 2017

**Работа выполнена в Федеральном государственном бюджетном
учреждении науки «Институт проблем рынка Российской академии наук»**

**Научный
руководитель**

Тулупов Александр Сергеевич
доктор экономических наук, доцент

**Официальные
оппоненты:**

Кириллова Ариадна Николаевна
доктор экономических наук, профессор,
профессор кафедры организации
строительства и управления недвижимостью
ФГБОУ ВПО «Московский государственный
строительный университет»

Завалько Наталья Александровна
доктор экономических наук, доцент,
профессор кафедры «Государственное и
муниципальное управление» ФГБОУ ВО
Финансовый университет при
Правительстве Российской Федерации

**Ведущая
организация**

**АО «Институт региональных экономиче-
ских исследований»**

Защита состоится «15» июня 2017 года в 14-00 часов на заседании диссертационного совета Д 002.138.02, созданного на базе Федерального государственного бюджетного учреждения науки «Институт проблем рынка Российской академии наук» (ФГБУН ИПР РАН) по адресу: 117418, Москва, Нахимовский просп., 47, ауд. 520.

С диссертацией и авторефератом можно ознакомиться в библиотеке и на сайте ФГБУН ИПР РАН и по адресу <http://www.ipr-ras.ru/>.

Автореферат разослан «___» _____ 2017 года.

Ученый секретарь
диссертационного совета, к.э.н



В.Н. Ионичева

I. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Актуальность темы исследования. Жилищно-коммунальное хозяйство является одной из важнейших отраслей обеспечения жизненно необходимыми услугами населения и предприятий и организаций различных отраслей экономики и в то же время, в силу масштабности, а также разнообразия протекающих в ней экономических процессов, одним из сложнейших секторов экономики. Это многоотраслевой комплекс, развитие которого зависит от взаимодействия технических, финансовых, экономических, социальных, управленческих и других факторов.

Жилищно-коммунальное хозяйство России объединяет свыше 50 тысяч организаций. Годовой оборот отрасли жилищно-коммунальных услуг в 2016 году составляет более 4,6 трлн. рублей. Доля основных фондов отрасли в размере 26% от общего объема основных фондов страны составляет 8,7 трлн. рублей.

В настоящее время жилищно-коммунальное хозяйство считается одним из наиболее проблемных секторов экономики Российской Федерации при том, что это крупнейшая отрасль народного хозяйства страны. Жилищно-коммунальное хозяйство является одним из самых крупных реципиентов государственных субсидий с наиболее значительной долей убыточных предприятий.

Повышение качества жизни населения, включая безопасность его жизнедеятельности, невозможно без повышения требований, предъявляемых к системе жилищно-коммунального хозяйства, в частности к экономической безопасности деятельности предприятий. Таким образом, деятельность предприятий жилищно-коммунального хозяйства может быть охарактеризована следующими особенностями, подтверждающими актуальность обеспечения их экономической безопасности: высокая социальная значимость и многообразие потребителей (население, предприятия и организации всех отраслей экономики); особая значимость экологического и санитарно-эпидемиологического контроля; необходимость государственного регулирования и контроля со стороны потребителей и общественных организаций.

В жилищно-коммунальном хозяйстве наблюдается: катастрофический износ основных средств, умножающий риски для потребителей коммунальных услуг; рост жилищно-коммунальных платежей; чрезмерно высокая стоимость нового жилья, которая не соответствует доходам большей части населения; неэффективность управления жилищным хозяйством, порождающая коррупцию и криминал в критических масштабах.

В этих условиях решение проблемы повышения экономической безопасности деятельности предприятий жилищно-коммунального хозяйства приобретает особую актуальность. В частности необходимо обосновать теоретико-методологические положения и методические подходы к организации мониторинга экономической безопасности деятельности предприятий жилищно-коммунального хозяйства на уровне муниципальных районов и горо-

дов. По оценкам специалистов эффективность организации мониторинга экономической безопасности деятельности предприятий жилищно-коммунального хозяйства определяется, прежде всего, квалификацией управленческого аппарата, а также, качеством информационного обеспечения управления.

Степень изученности и научной разработанности проблемы. Исследованию теоретических и практических проблем обеспечения экономической безопасности посвящены работы таких отечественных ученых, как Абалкин Л. И., Бухвальд Е.М., Возженников А.М., Городецкий А.Е., Губин Б.В., Загашвили В.С., Зельднер А.Г., Клейнер Г. Б., Кокошин А.А., Кротов М.И., Олейников Е.А., Павлов В.И., Порфирьев Б.Н., Прохожев А.А., Сенчагов В.К., Татаркин А.А., Тулупов А.С., Цветков В.А. и др. Теоретические и методические аспекты мониторинга раскрыты в работах Болквадзе И.Р., Гармасар О.А., Герасимова И.П., Валиева Ш.З., Жадько П.А., Мартыненко М.В., Райзберга Б.А., Рохчина В.С., Селиверстова В.Е., Стародубцева Е.Б., Чуриной Л.А., Шишкина А.И. и др. Исследованию теоретических и практических проблем развития системы жилищно-коммунального хозяйства посвящены работы ряда ученых: Гайнанова Д.А., Грабового П.Г., Жмырко О.В., Казанатова М.Г., Каменевой Е.А., Кирилловой А.Н., Поповой О.С., Ряховской А.Н., Спириной Л.И., Стрельченко В.В., Тумаковой Е.И., Усковой Т.В., Черняка В.З. и др.

Несмотря на то, что вопросы развития и мониторинга эффективности деятельности предприятий жилищно-коммунального хозяйства являются объектом активного научного исследования, проблемы методического, организационного и информационного обеспечения мониторинга экономической безопасности деятельности указанных предприятий остаются недостаточно разработанными как в теоретическом, так и в прикладном аспектах. Это и определило выбор темы, целей и задач диссертационной работы.

Целью диссертационного исследования является обоснование теоретических положений и разработка методических и практических рекомендаций по формированию системы мониторинга экономической безопасности предприятий жилищно-коммунального хозяйства.

Для реализации указанной цели в работе поставлены следующие **задачи:**

- обосновать концептуальный подход к определению показателей оценки экономической безопасности предприятий жилищно-коммунального хозяйства;
- предложить порядок проведения мониторинга экономической безопасности предприятий жилищно-коммунального хозяйства;
- разработать организационно-экономический механизм мониторинга экономической безопасности предприятий жилищно-коммунального хозяйства;
- сформулировать методический подход к оценке экономической безопасности деятельности предприятий жилищно-коммунального хозяйства;

- обосновать проект управленческого решения по проведению капитального ремонта многоквартирных домов, позволяющего обеспечить экономическую безопасность жилищно-коммунального хозяйства.

Область диссертационного исследования. Основные положения и выводы работы соответствуют Паспорту номенклатуры специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономическая безопасность): п.12.13. Корпоративные ресурсы стратегического назначения и экономической безопасности (основной и оборотный капитал, людские ресурсы, потенциал научно-технического прогресса, информационное и правовое обеспечение); п.12.22. Методология мониторинга факторов, угрожающих экономической безопасности.

Объектом исследования является процесс мониторинга обеспечения экономической безопасности предприятий жилищно-коммунального хозяйства, в частности г. Москвы.

Предметом исследования являются научные подходы, методы и механизмы мониторинга обеспечения экономической безопасности предприятий жилищно-коммунального хозяйства.

Теоретическую и методическую базу исследования составили труды отечественных и зарубежных ученых, посвященные обеспечению экономической безопасности, экономике и управлению предприятиями жилищно-коммунального хозяйства. Для решения задач, поставленных в диссертационном исследовании, применялись методы системного, логического, сравнительного и аналитического подходов, экономической и математической статистики, теории управления, экономики и управления предприятиями жилищно-коммунального хозяйства, экспертных оценок, социологического исследования, социально –экономического мониторинга, а также эмпирических наблюдений.

Информационную базу исследования составили нормативно-правовые акты по вопросам обеспечения безопасности функционирования жилищно-коммунального комплекса России и ее регионов, в частности г. Москвы; официальные данные Федеральной службы государственной статистики и ее территориальных органов; Министерства экономического развития РФ, Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ; программные документы по развитию жилищно-коммунального комплекса России и ее регионов и обеспечению их безопасности; факты, выводы и положения, опубликованные в научных изданиях России и других стран; данные глобальной информационной сети Интернет; аналитические отчеты экспертов в области развития предприятий жилищно-коммунального хозяйства ; а также результаты исследований и расчетов автора диссертации.

Научная новизна исследования заключается в теоретическом обосновании и разработке методических и практических рекомендаций по формированию системы мониторинга экономической безопасности предприятий жилищно-коммунального хозяйства, позволяющего контролировать и регу-

лизовать экономическую безопасность за счет создания единого информационного ресурса и оперативного доступа к нему.

Наиболее существенные результаты исследования, выносимые на защиту:

- обоснован концептуальный подход к определению показателей оценки экономической безопасности предприятий жилищно-коммунального хозяйства, включающий требования к показателям и систему показателей, характеризующих жилищное и коммунальное хозяйство, качество жизни населения, природно-климатологические и конъюнктурно-рыночные индикаторы, кадровое обеспечение сферы жилищно-коммунального хозяйства. Это позволило создать информационную базу объективной комплексной оценки и системы мониторинга экономической безопасности предприятий жилищно-коммунального хозяйства;

- предложен порядок проведения мониторинга экономической безопасности предприятий жилищно-коммунального хозяйства, включающий определение направлений, в которых наибольшей степени были сконцентрированы угрозы экономической безопасности, и этапов процесса проведения мониторинга, а также позволяющий предоставить заинтересованным лицам необходимую информацию в удобной наглядной форме с указанием узких мест для принятия оперативных управленческих решений, обеспечивающих своевременную реакцию на изменения, происходящие в сфере жилищно-коммунального хозяйства и способствующих повышению ее экономической безопасности;

- разработан организационно-экономический механизм мониторинга экономической безопасности предприятий жилищно-коммунального хозяйства, содержащий цели, задачи, принципы, функции, методы системной оценки, а также нормативно-правовую, техническую, организационную, информационную и финансовую подсистемы обеспечения результативности оценки экономической безопасности. Предлагаемый механизм дает возможность создать динамическую информационную базу данных, обобщить сведения о состоянии и динамике развития жилищно-коммунального хозяйства предприятий и на этой основе контролировать и регулировать экономическую безопасность за счет создания единого регионального информационного ресурса и оперативного доступа к нему всех потребителей информации;

- сформулирован методический подход к оценке экономической безопасности деятельности предприятий жилищно-коммунального хозяйства, включающий оценки качества состояния многоквартирного дома и придомовой территории, организационно-управленческой деятельности управляющей организации, коммунальных условий проживания, уровня представления информации потребителям жилищно-коммунальных услуг и взаимодействия с потребителями. Методический подход основан на оценке качества деятельности предприятий жилищно-коммунального хозяйства, под которым понимается работа по содержанию жилищного фонда и систем инженерных коммуникаций, их ремонту, по теплоснабжению, электроснабжению, газо-

снабжению, водоснабжению и канализации, определяющих степень удовлетворения требований населения к условиям проживания. Чем выше качество деятельности предприятий, тем выше вероятность достижения экономической безопасности;

- обоснован проект управленческого решения по проведению капитального ремонта многоквартирных домов, позволяющего обеспечить экономическую безопасность жилищно-коммунального хозяйства путем повышения энергоэффективности многоквартирных домов. Отличительной особенностью проекта управленческого решения является его подготовка на основе выявления основных проблем жилищно-коммунального хозяйства г. Москвы: высокие тарифы, высокая стоимость проводимых работ, плохое качество отопления, износ тепло –и электросетей, водопроводов и канализационных сетей, неудовлетворительное состояние фасадов зданий и крыш, плохая вентиляция; проведения оценки и анализа экономической безопасности жилищно-коммунального хозяйства и расчетов по обоснованию энергоэффективных мероприятий при комплексном и выборочном капитальном ремонте многоквартирных домов.

Теоретическая значимость результатов работы заключается в том, что основные положения и выводы, содержащиеся в диссертации, вносят определенный вклад в теорию экономической безопасности отраслей экономики, и в частности предприятий жилищно-коммунального хозяйства. Разработанные положения и принципы улучшают методологию и методы мониторинга экономической безопасности деятельности предприятий жилищно-коммунального хозяйства в соответствии с требованиями развития отраслей социальной сферы экономики страны и могут быть использованы при совершенствовании методов и механизмов управления указанными предприятиями и повышения их экономической безопасности. Теоретические выводы и методические рекомендации, сформулированные в диссертации, могут быть использованы при подготовке учебно-методических комплексов для обеспечения преподавания курсов по дисциплинам «Экономическая безопасность» и «Экономика и управление предприятиями жилищно-коммунального хозяйства» в высших учебных заведениях, а также на курсах повышения квалификации муниципальных служащих и работников жилищно-коммунального хозяйства.

Практическая значимость работы состоит в том, что основные выводы и положения, представленные в виде конкретных методик и рекомендаций, могут найти применение в муниципальных образованиях субъектов Российской Федерации для обеспечения экономической безопасности и устойчивого развития предприятий жилищно-коммунального хозяйства. Полученные результаты могут быть использованы в практической деятельности предприятий жилищно-коммунального хозяйства, что позволит обеспечить ими достижение краткосрочных и долгосрочных целей в условиях динамично изменяющейся внешней среды. Практическое воплощение разработанных предложений будет содействовать повышению результативности деятельно-

сти предприятий жилищно-коммунального хозяйства и росту их конкурентоспособности.

Апробация и внедрение результатов работы. Результаты диссертационного исследования, были использованы в практической деятельности префектур Западного, Северо-Западного и Северо-Восточных административных округов г. Москвы, а также Государственной жилищной инспекции города Москвы, связанной с планированием и организацией обеспечения экономической безопасности предприятий жилищно-коммунального хозяйства. Кроме того, результаты диссертационного исследования были использованы в при проведении научно-исследовательской работы по теме «Анализ эффективности формирования и контроля бюджетных средств, в части межбюджетных трансфертов, предоставляемых на ЖКХ» в Государственном научно-исследовательском институте системного анализа Счетной палаты РФ.

Основные теоретические положения диссертации используются в учебном процессе в ГАОУ ВО «Московский городской университет управления Правительства Москвы», НОЧУ ВО «Московская академия предпринимательства при Правительстве Москвы», при чтении лекций и проведении практических занятий по дисциплинам «Экономическая безопасность», «Практические аспекты управления МКД в новых правовых условиях», «Профессиональное управление объектами ЖКХ и благоустройства».

Теоретические положения и практические выводы диссертационной работы обсуждались на Всероссийской научно-практической конференции «Развитие институтов инновационной экономики в условиях интеграции России в мировое экономическое пространство» (Ярославль, 2016) и Международных научно-практических конференциях «Актуальные проблемы финансового контроля (аудита)» (Москва, 2015) и «Правовые и экономические проблемы финансового контроля» (Москва, 2017) и др.

Публикации. По теме диссертации издано 12 научных публикаций, общим объемом 14,8 п.л., в которых автору принадлежит 5,8 п.л., в том числе 4 в ведущих рецензируемых научных журналах и изданиях из Перечня ВАК РФ.

Структура работы. Структура диссертации отражает цель и задачи исследования. Диссертационное исследование включает в себя введение, три главы, заключение, список использованной литературы и приложений. Диссертация изложена на 200 страницах, содержит 12 таблиц, 10 рисунков и отражает логику исследования.

Введение

Глава 1. Теоретические основы функционирования современного жилищно-коммунального хозяйства и обеспечения ее экономической безопасности

1.1. Сущность системы жилищно-коммунального хозяйства и особенности обеспечения ее экономической безопасности

1.2. Основные направления развития жилищно-коммунального хозяйства и повышения ее экономической безопасности

1.3. Современное состояние и реформирование жилищно-коммунального хозяйства

Глава 2. Мониторинг как метод оценки развития предприятий жилищно-коммунального хозяйства и обеспечения их экономической безопасности

2.1. Методические подходы к организации мониторинга

2.2. Формирование системы показателей мониторинга

2.3. Организационно-экономический механизм реализации мониторинга

Глава 3. Рекомендации по оценке экономической безопасности и эффективности деятельности предприятий жилищно-коммунального хозяйства

3.1. Оценка экономической безопасности и эффективности развития предприятий

3.2. Эффективность мониторинга экономической безопасности как составляющая оценки эффективности развития предприятий

3.3. Разработка мероприятий по повышению эффективности развития предприятий на основе мониторинга экономической безопасности

Заключение

Список использованной литературы

Приложения

II. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ И РЕЗУЛЬТАТЫ, ВЫНОСИМЫЕ НА ЗАЩИТУ

1. Обоснован концептуальный подход к определению показателей оценки экономической безопасности предприятий жилищно-коммунального хозяйства.

Обеспечение экономической безопасности предприятий жилищно-коммунального хозяйства предполагает решение экономических задач по обоснованию и реализации программных мероприятий по снижению экономических угроз и потерь от последствий принятых управленческих решений, снижающих экономическую и социальную эффективность жилищно-коммунального хозяйства. Для решения задач обеспечения экономической безопасности предприятий жилищно-коммунального хозяйства необходимо в первую очередь сформулировать научную концепцию, определяющую требования к показателям и систему показателей, как основы оценочной и информационной базы мониторинга экономической безопасности. Это обусловлено тем, что только наличие объективных оценок экономической безопасности позволит создать необходимые условия для подготовки, принятия, реализации и контроля управленческих решений, направленных на повышение экономической безопасности предприятий жилищно-коммунального хозяйства, что окажет позитивное влияние на экономическую и социальную безопасность предприятий отраслей экономики и населения – как потребителей жилищно-коммунальных услуг. Требования к показателям, характеризующим деятельность предприятий жилищно-

коммунального хозяйства и способствующие повышению их экономической безопасности представлены в табл. 1.

Таблица 1

Требования к показателям, характеризующим деятельность предприятий жилищно-коммунального хозяйства и способствующие повышению их экономической безопасности

Требования	Характеристика требования
Эффективность	Обеспечение принятия эффективных решений по управлению ЖКХ
Своевременность и регулярность	Налаживание информационных потоков с периодичностью, позволяющей принимать необходимые решения на основе оценки деятельности предприятий ЖКХ, а также снижать риски причинения ущерба от неблагоприятных изменений в сфере ЖКХ и максимизировать эффект от использования имеющегося потенциала
Полнота	Наличие достаточного объема показателей, характеризующих деятельность предприятий ЖКХ в полном объеме
Адекватность	Наличие перечня показателей, учитывающих все важные аспекты и специфику деятельности предприятий ЖКХ
Достоверность	Обеспечение объективного измерения и оценки значений показателей, как в количественном, так и в качественном выражении
Совместимость	Использование набора показателей, позволяющих удешевить и упростить процедуру информационного обмена в системе мониторинга деятельности предприятий
Приоритетность	Приоритет относительных показателей, отражающих одновременно измеримую оценку количества и качества оказываемых работ, и эффективность их производства
Сопоставимость	Возможность сопоставления друг с другом показателей, характеризующих деятельность предприятий ЖКХ в достижении поставленных целей
Объективность	Преимущественная ориентация на показатели, отражающие независимую от предприятий и органов управления ЖКХ оценку конечными потребителями жилищно-коммунальных услуг
Четкость	Возможность количественного измерения показателей, позволяющего получить однозначную сопоставимую оценку
Значимость	Социальная значимость показателей с точки зрения конечных потребителей жилищно-коммунальных услуг, в первую очередь населения

Учитывая перечисленные выше требования на основе анализа научной литературы по вопросам управления сферы жилищно-коммунального хозяйства предложена система показателей, которая включает в себя структурную их группировку и сами показатели, комплексно характеризующие состояние и тенденции развития социально-экономических процессов в сфере жилищно-коммунального хозяйства, а также возможности проведения объективного мониторинга экономической безопасности предприятий жилищно-коммунального хозяйства. Система показателей базируется на теоретико-методологических основах обеспечения экономической безопасности, экономики и управления предприятиям различных отраслей экономики, в част-

ности жилищно-коммунального хозяйства, а также теории социально-экономического мониторинга. Она охватывает показатели, отражающие состояние жилищного и коммунального комплекса в целом; качество жизни населения; природно-климатологические и конъюнктурно-рыночные индикаторы; кадровое обеспечение предприятий жилищно-коммунального хозяйства (табл.2).

Таблица 2

Показатели, определяющие информационную базу комплексной оценки и системы мониторинга экономической безопасности предприятий жилищно-коммунального хозяйства

<i>Жилищно-коммунальный комплекс</i>
<i>Жилищное хозяйство:</i> ввод нового жилья, годность жилищного фонда, фактический уровень консолидированного бюджетного финансирования жилищного хозяйства, стоимость жилищных услуг, доля товариществ собственников жилья; доля фонда жилья, которая обслуживается на конкурсной основе; доля жилищного фонда, которая обслуживается муниципальными жилищно-эксплуатационными организациями; благоустройство жилищного фонда; доля жилья, подвергшегося реконструкции и капитальному ремонту
<i>Коммунальное хозяйство:</i> установленный уровень коммунальных платежей, фактический уровень коммунальных платежей, фактический уровень бюджетного финансирования коммунального хозяйства, стоимость коммунальных услуг, степень нагрузки на водопроводные сети, степень нагрузки на теплосети, средневзвешенный КПД котлов и оборудования, потери в сетях («коэффициент небаланса»), обеспеченность домов приборами учёта, сальдированный финансовый результат деятельности коммунальных предприятий
<i>Уровень и качество жизни</i>
<i>Демография:</i> прирост населения, численность населения города
<i>Доходы населения:</i> соотношение среднего душевого дохода и прожиточного минимума; доля населения, имеющего средние душевые доходы ниже прожиточного уровня; среднемесячная номинальная начисленная заработная плата на одного работника предприятий и организаций различных видов экономической деятельности; доля собственных расходов граждан на оплату жилищных и коммунальных услуг в совокупном доходе семьи; доля семей, получающих жилищные субсидии
<i>Занятость:</i> уровень безработицы
<i>Социальная защита:</i> социальная защищённость населения
<i>Экономическая база и бюджет:</i> прирост объема продукции в промышленности, инвестиции в основной капитал из всех источников финансирования на одного жителя, доля инвестиций производственного назначения, совокупные инвестиции за счет всех источников финансирования в жилищное строительство на душу населения, доля собственных доходов в доходах регионального бюджета, доля расходов на жилищно-коммунальное хозяйство, дефицит (профицит) бюджета, бюджетная обеспеченность населения
<i>Обеспеченность и доступность жилья:</i> обеспеченность жильем, доступность жилья для населения, доля индивидуального строительства.
<i>Природно-климатологические и конъюнктурно-рыночные индикаторы</i>
<i>Температурный режим местности:</i> среднемесячная температура воздуха в данной местности, среднегодовая температура воздуха в данной местности, продолжительность отопительного периода
<i>Конъюнктура цен на рынке энергоносителей и строительных материалов:</i> цены на энергоносители (ТЭК), цены на строительные материалы
<i>Кадровое обеспечение сферы ЖКХ</i>
<i>Численность работников:</i> общая численность работников, занятых в сфере ЖКХ, доля численности работников жилищного хозяйства в совокупной среднегодовой численности работающих, доля коммунального хозяйства в совокупной среднегодовой численности работающих
<i>Производительность труда и заработная плата работников:</i> уровень производительности труда, доходы и среднемесячная заработная плата работников предприятий жилищно-коммунального хозяйства
<i>Подготовка кадров и уровень образования:</i> численность работников, имеющих профессиональное образование; доля работников, имеющих высшее профессиональное образование

Предложенная система показателей позволяет создать информационную базу комплексной оценки и системы мониторинга экономической безопасности предприятий жилищно-коммунального хозяйства.

2. Предложен порядок проведения мониторинга экономической безопасности предприятий жилищно-коммунального хозяйства.

Центральное место в создании системы мониторинга экономической безопасности предприятий жилищно-коммунального хозяйства занимает вопрос определения направлений и этапов процесса проведения мониторинга. Целесообразно выбрать такие направления мониторинга предприятий жилищно-коммунального хозяйства, в которых наибольшей степени сконцентрированы угрозы экономической безопасности, объективно оценив которые органы управления жилищно-коммунальным хозяйством муниципального образования (субъекта РФ) могли бы принимать эффективные управленческие решения по широкому кругу вопросов, связанных с обеспечением экономической безопасности предприятий отрасли. Предлагаемый порядок проведения мониторинга экономической безопасности предприятий жилищно-коммунального хозяйства приведен на рис. 1.

Сложность и трудоемкость проведения мониторинга экономической безопасности предприятий жилищно-коммунального хозяйства, с одной стороны, и наличие современных технических средств обработки статистических данных по основным социальным и экономическим показателям, с другой стороны, определяют целесообразность проведения мониторинга на основе применения современных информационных технологий и компьютерной техники.

Предложенный порядок позволяет в соответствии с определенными целями и задачами проведения мониторинга уже на первом этапе выявить основные факторы, непосредственно влияющие на экономическую безопасность предприятий жилищно-коммунального хозяйства. Это позволит исключить возможности неточностей и ошибок в выборе конкретных инструментов и методов комплексной оценки экономической безопасности. Этап включает в себя разработку показателей оценки экономической безопасности на основе синтеза положений теорий и научных концепций, составляющих теоретико-методологические основы мониторинга.

Практическое выполнение второго этапа мониторинга во многом зависит от эффективно разработанной системы показателей и точности установления основных факторов, влияющих на них. Второй этап включает расчет показателей.

Аналитическая работа, проводимая на первых двух этапах мониторинга, позволяет предоставить заинтересованным лицам необходимую информацию в удобной наглядной форме с указанием узких мест для принятия оперативных управленческих решений, обеспечивающих своевременную реакцию на

изменения, происходящие в сфере жилищно-коммунального хозяйства и способствующих повышению экономической безопасности предприятий.

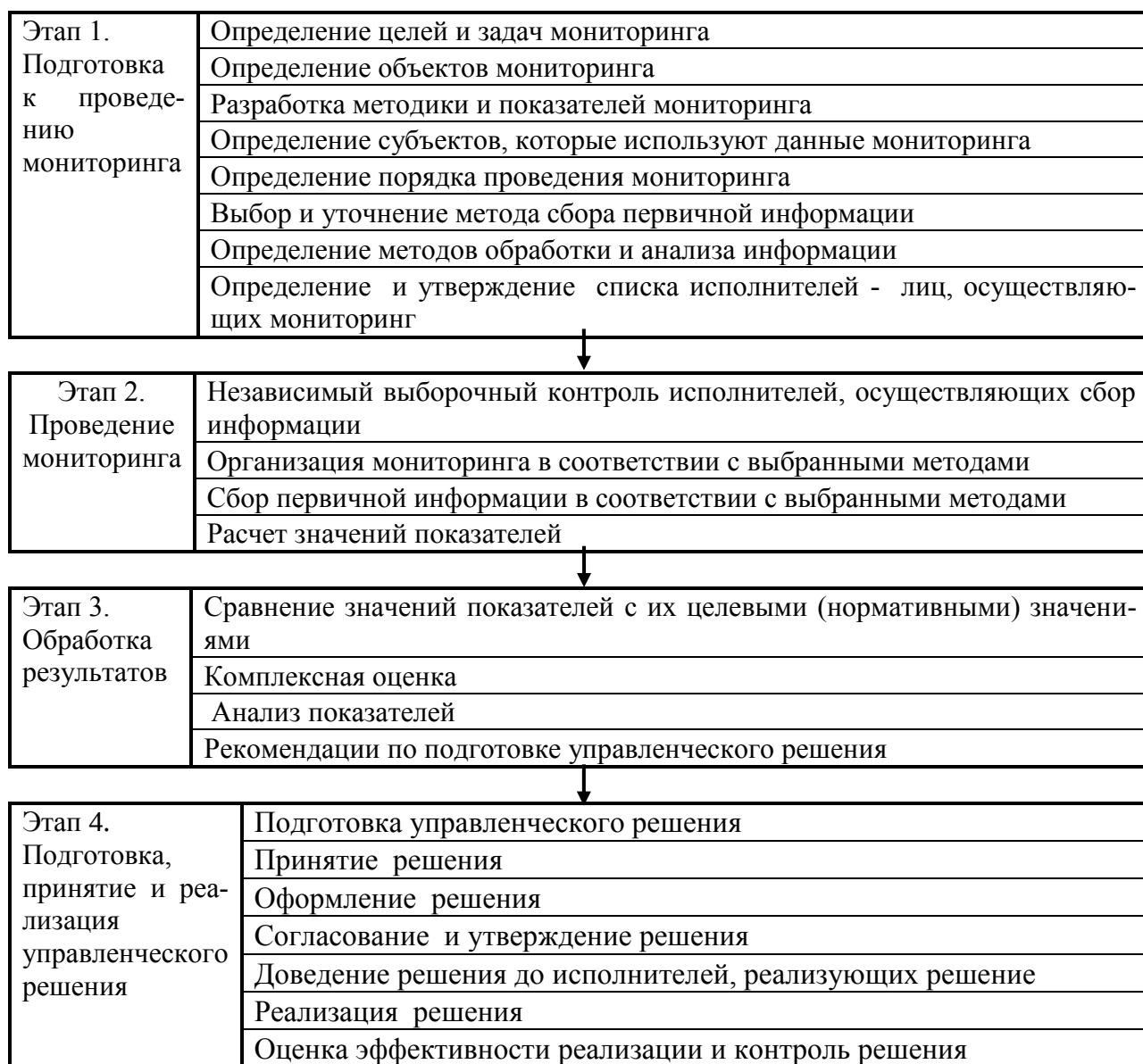


Рис. 1. Предлагаемый порядок проведения мониторинга экономической безопасности предприятий жилищно-коммунального хозяйства

Третий этап мониторинга предполагает обобщение результатов и подготовку рекомендаций по формированию конкретных управленческих решений, направленных на оптимизацию деятельности предприятий жилищно-коммунального хозяйства и способствующих повышению их экономической безопасности.

Принятие управленческих решений долгосрочного характера, определяющих деятельность отрасли на перспективу, и формирование институциональных условий для обеспечения ее экономической безопасности становится возможным на последнем четвертом этапе мониторинга.

Предложенный порядок мониторинга наиболее полно отражает процедуру и механизм его проведения и позволяет систематически получать достоверные данные, необходимые для проведения последующей процедуры комплексной оценки и анализа экономической безопасности, по итогам которой будут приняты управленческие решения по дальнейшему развитию жилищно-коммунального хозяйства.

3. Разработан организационно-экономический механизм мониторинга экономической безопасности предприятий жилищно-коммунального хозяйства.

Для практического проведения мониторинга экономической безопасности предприятий жилищно-коммунального хозяйства предложена схема организационно-экономического механизма мониторинга (рис. 2).

Теоретическая составляющая организационно-экономического механизма мониторинга представлена совокупностью целей, задач, принципов, функций, а также методологией и методами, применяемыми органами управления для системной оценки экономической безопасности предприятий жилищно-коммунального хозяйства.

Цель мониторинга – сбор и анализ информации об эффективности деятельности предприятий жилищно-коммунального хозяйства; оценка, анализ и прогноз социально-экономических процессов и уровня экономической безопасности отрасли; формирование и реализация мероприятий по обеспечению экономической безопасности.

Задачами мониторинга являются:

- организация наблюдения, получение достоверной и объективной информации о социально-экономических процессах, протекающих на предприятиях жилищно-коммунального хозяйства; оценка и анализ получаемой информации; выявление причин, вызывающих тот или иной характер протекания социально-экономических процессов и влияния их на экономическую безопасность предприятий;
- оценка влияния экономической безопасности предприятий жилищно-коммунального хозяйства на качество жизни населения, а также на функционирование предприятий других отраслей производства;
- определение уровня удовлетворенности населения качеством проводимых работ и уровнем финансовой доступности жилищно-коммунальных услуг; выявление коррупциогенности при проведении работ и проблем, возникающих у их потребителей; разработка рекомендаций по оптимизации процесса проведения работ и повышению их качества;
- подготовка рекомендаций, направленных на преодоление негативных и поддержку позитивных тенденций в функционировании жилищно-коммунального хозяйства, доведение их до соответствующих органов управления;
- обеспечение в установленном порядке органов управления жилищно-коммунального хозяйства различных уровней и форм собственности, а также граждан информацией, полученной при осуществлении мониторинга.

Прикладная составляющая включает: подсистемы, обеспечивающие проведение и результативность мониторинга: нормативно–правовую, техническую, организационную, информационную и финансовую; технологию мониторинга и оценки экономической безопасности, организацию мероприятий по обеспечению экономической безопасности.



Рис. 2. Организационно-экономический механизм мониторинга экономической безопасности предприятий жилищно-коммунального хозяйства

Результативность проведения мониторинга во многом зависит от его информационного обеспечения. При создании информационного обеспечения определяется перечень показателей, формируются принципы их отбора и передачи для последующего использования. Проведение мониторинга осуществляется на основе систематизированных данных о процессах, происходящих в жилищно-коммунальном хозяйстве. Информационную основу мониторинга формируют материалы государственной статистики, базы данных органов исполнительной власти регионов и муниципальных органов власти, данные по итогам социологических опросов, результаты выполнения программ, проектов и другие источники.

При организации и функционировании системы мониторинга требуется соблюдение традиционных требований к информации, которая используется в сфере управления. Это полнота, достоверность, своевременность и репрезентативность информации. Предлагаемый организационно-экономический механизм дает возможность создать динамическую информационную базу данных, обобщить сведения о состоянии и динамике развития жилищно-коммунального хозяйства предприятий и на этой основе контролировать и регулировать экономическую безопасность за счет создания единого регионального информационного ресурса и оперативного доступа к нему всех потребителей информации.

4. Сформулирован методический подход к оценке экономической безопасности деятельности предприятий жилищно-коммунального хозяйства.

Экономическая безопасность деятельности предприятий жилищно-коммунального хозяйства определяется качеством их деятельности, под которым мы понимаем работу по содержанию жилищного фонда и систем инженерных коммуникаций, их ремонту, по теплоснабжению, электроснабжению, газоснабжению, водоснабжению и канализации, определяющих степень удовлетворения требований населения к условиям проживания. Чем выше качество деятельности предприятий, тем меньше угроз экономической безопасности и выше вероятность ее достижения.

Методический подход предполагает два этапа. На первом этапе проводится предварительный опрос экспертов - ключевых компетентных специалистов сферы жилищно-коммунального хозяйства, практикующих работников, научных работников и преподавателей профильных кафедр вузов, а также социологическое обследование репрезентативной выборки респондентов - жителей муниципальных образований, включая собственников многоквартирных домов г. Москвы, обслуживаемых государственными и муниципальными организациями жилищно-коммунального хозяйства.

Эксперты и респонденты провели анализ показателей деятельности предприятий жилищно-коммунального хозяйства, приведенные в табл. 2 и ранжировали их по значимости. На основе согласованного группового мнения экспертов и респондентов и результатов ранжирования показателей были отобраны показатели, на основе которых в дальнейшем будет проводить-

ся оценка и мониторинг экономической безопасности деятельности предприятий. Эти показатели качества распределены на шесть групп направлений деятельности предприятий (табл. 3).

Таблица 3

Показатели, на основе которых проводится оценка качества деятельности предприятий жилищно-коммунального хозяйства для последующего мониторинга их экономической безопасности

Группы направлений деятельности	Направления оценки качества деятельности предприятий
Состояние многоквартирного дома	Уборка мусоропроводов Уборка подъездов и лестничных клеток Работа лифта Освещенность подъездов Состояние коммунальной инфраструктуры дома Содержание чердачных и подвальных помещений Содержание крыши (уборка снега зимой, ликвидация сосулек) Содержание окон и дверей в местах общего пользования Содержание фасада
Состояние придомовой территории	Своевременность вывоза мусора Уборка придомовой территории Благоустройство придомовой территории Состояние дренажной системы придомовой территории по беспрепятственному отводу дождевой и талой воды Состояние детских, игровых, спортивных и иных площадок
Организационно-управленческая деятельность управляющей организации	Своевременность и правильность начисления коммунальных платежей Оперативность выполнения заявок жильцов Проведение дополнительных работ Работа с должниками и неплательщиками
Качество коммунальных условий проживания	Холодное водоснабжение Горячее водоснабжение Водоотведение Отопление Электроснабжение Газоснабжение
Уровень представления информации	Наличие актуальной информации на стендах, досках объявлений и т.д. Качество работы сайта управляющей организации Наличие контактной информации Раскрытие информации о работе управляющей организации
Взаимодействие с потребителями	Регулярность проведения собраний жильцов Посещаемость собраний жильцами Степень доверия к работникам и руководству управляющей организации Культура взаимодействия работников и руководства управляющей организации Сроки удовлетворения претензий по качеству обслуживания потребителей

На втором этапе для конкретных предприятий жилищно-коммунального хозяйства каждый показатель качества деятельности оценивается экспертами по пятибалльной шкале на основе анализа натуральных и стоимостных значений показателей, приведенных в табл. 2.

Обозначим через K_{ij} весовой показатель качества по i –му направлению, оцениваемый j – ым экспертом. K_{ij} принимает значения в интервале $[0,1]$. Чем выше качество деятельности предприятия по i –му направлению, тем выше значение показателя K_{ij} .

Показатель качества услуг ЖКХ оцениваемым экспертами R_{ij} . При этом принимается интервал позитивных значений показателя R_{ij} равный $[4; 5]$. Показатель качества деятельности определяет экономическую безопасность предприятия, так как она достигается за счет повышения качества деятельности и снижения угроз экономической безопасности.

Для повышения объективности и комплексности оценки предлагается интегральный E и структурный S показатели экономической безопасности предприятия.

Интегральный показатель экономической безопасности предприятия рассчитывается по формуле:

$$E = (\sum_{i=1}^N \sum_{j=1}^M K_{ij} \cdot R_{ij}) : (N \cdot M)$$

где: N - число показателей оценки качества работ по всем направлениям.
 M - число экспертов оценивающих качество работ.

Значение E принимается позитивным, если оно принадлежит интервалу $[4;5]$, в противном случае экономическая безопасность принимает негативные значения.

Структурный показатель экономической безопасности предприятия рассчитывается по формуле:

$$S = n : (N \cdot M)$$

где: n - число показателей оценки качества работ R_{ij} , имеющих позитивные значения, иными словами $R_{ij} = [4;5]$. Величина S принимает значения в интервале $[0;1]$. Интервал позитивных значений для S равен $[0,8;1]$.

Для муниципального образования (например, административных округов и районов города) интегральный показатель экономической безопасности рассчитывается по формуле средней арифметической величины значений показателя по предприятиям, расположенным на соответствующей территории. Структурный показатель экономической безопасности муниципального образования рассчитывается по формуле аналогичной для предприятия, за исключением того, что в ней учитываются показатели оценки качества работ K_{ij} по всем предприятиям территории.

5. Обоснован проект управленческого решения по проведению капитального ремонта многоквартирных домов, позволяющего обеспечить экономическую безопасность жилищно-коммунального хозяйства.

На основе предложенного методического подхода по состоянию на 2016 г. нами была проведена оценка интегрального и структурного показателя экономической безопасности государственных и муниципальных управляю-

щих компаний Западного административного округа (табл. 4). Оценка экономической безопасности других административных округов г. Москвы была проведена на основе обобщенной экспертной оценки без дифференциации по отдельным предприятиям жилищно-коммунального хозяйства (табл.5).

Таблица 4

Оценка экономической безопасности государственных и муниципальных управляющих компаний Западного административного округа

Государственные и муниципальные управляющие компании	Е	S
ГУП ЭВАЖД	4,01	0,83
МГУП «Жилкооперация»	4,00	0,67
ГУП «Жилищник-1»	4,08	0,83
ГУП ДЕЗ района Тропарево-Никулино	4,00	0,67
ГУП ДЕЗ района Внуково	4,00	0,83
ГУП ДЕЗ района Солнцево	3,86	0,67
ГУП ДЕЗ района Кунцево	4,41	0,83
ГБУ «Жилищник района Дорогомилово»	4,34	0,83
ГУП ДЕЗ района Филевский парк	4,44	0,83
ГУП ДЕЗ района Очаково-Матвеевское	3,89	0,83
Западный административный округ	4,10	0,8

Таблица 5

Оценка экономической безопасности государственных и муниципальных управляющих компаний административных округов г. Москвы

Административные округа	Е	S
Западный	4,1	0,8
Юго-Западный	4,2	0,8
Северо-Западный	4,3	0,8
Южный	3,9	0,6
Северный	4,1	0,7
Восточный	3,8	0,7
Юго-Восточный	3,8	0,6
Северо-Восточный	3,9	0,7
Центральный	4,1	0,8
Зеленоградский	3,8	0,6

Проведенный нами социологический опрос потребителей жилищно-коммунального хозяйства показывает, что интегральный показатель экономической безопасности жилищно-коммунального хозяйства по г. Москве составляет 4,0. Не смотря на то, что респонденты высказались в пользу своей удовлетворенности деятельностью предприятий жилищно-коммунального хозяйства г. Москвы, 42% респондентов оказались в той или иной мере не довольны состоянием жилищно-коммунального хозяйства. Среди основных

проблем, по мнению потребителей, следующие: высокие тарифы, высокая стоимость проводимых работ, плохое качество отопления, износ теплосетей, водопроводов, канализационных сетей и фасадов, плохое состояние крыш, домов, плохая вентиляция и т.п.

На последнем этапе проведенного нами мониторинга было сформирован проект управленческого решения, связанного с проведением капитального ремонта, который позволит повысить энергоэффективность многоквартирных домов и тем самым обеспечить экономическую безопасность жилищно-коммунального хозяйства в указанных домах. Указанный проект основан на расчетах показателей, характеризующих энергоэффективные мероприятия, рекомендуемые для применения в г. Москве при комплексном капитальном ремонте многоквартирных домов (табл. 6).

Таблица 6

Показатели энергоэффективных мероприятий, рекомендуемых для применения в г. Москве при комплексном капитальном ремонте многоквартирных домов

Показатели	Этажность дома			
	3	5	9	16
Обобщенное приведенное сопротивление тепло-передаче наружных ограждений здания, ($\text{м}^2 \cdot ^\circ\text{C}$)/Вт	2,16	2,17	2,18	2,19
Удельная годовая экономия полной энергии (тепловой и электрической) за счет энергосберегающих мероприятий, кВт-ч/м ²				
Отопление и вентиляция	162,33	135,71	125,32	153,16
Горячее водоснабжение	60,77	61,33	60,94	61,12
Электроснабжение	25,4	16,61	14,54	18,07
Всего	248,5	213,65	200,8	232,35
Удельные годовые затраты энергии на покрытие вида нагрузки с учетом экономии за счет энергосберегающих мероприятий, кВт-ч/м ²				
Отопление и вентиляция	63,68	52,63	46,84	51,05
Горячее водоснабжение	73,94	74,62	74,16	74,37
Электроснабжение	44,9	29,36	25,71	31,95
Всего	182,52	156,61	146,71	157,37
Дополнительные удельные капитальные вложения, руб./м ² площади здания	2039,6	1756,06	1667,95	1713,71
Дополнительные ежегодные затраты на сервисное обслуживание, руб./м ² площади здания	26,51	21,82	19,41	19,43
Чистый дисконтированный доход на 1 м ² площади здания, тыс. руб/ м ²				
Суммарный	11,71	9,71	9,07	11,03
Муниципальный	1,7	1,48	1,41	1,68
Потребительский	10,01	8,23	7,66	9,35
Чистый дисконтированный доход на 1 кВтч сэкономленной энергии, руб./кВтч				
Суммарный	1,74	1,69	1,67	1,76
Муниципальный	0,25	0,26	0,26	0,27
Потребительский	1,49	1,43	1,41	1,49

Для проведения укрупнённых (оценочных) расчётов с целью определения дополнительных капитальных затрат и чистого дисконтированного дохода от применения решений по повышению энергетической эффективности многоквартирного дома при капитальном ремонте, а также для обоснования выбора того или иного пакета мероприятий, необходимо учитывать фактическое расположение рассматриваемого многоквартирного дома.

Поскольку многоквартирный дом, подлежащий капитальному ремонту, должен соответствовать требованиям энергетической эффективности, действующим на момент завершения работ, необходимо определиться с планируемым сроком окончания капитального ремонта. Нормативные требования энергетической эффективности определены для периода 2016-2020 гг.

Необходимыми исходными данными, характеризующими рассматриваемый многоквартирный дом, являются: количество этажей, количество подъездов и общая отапливаемая площадь здания. Далее определяется тип капитального ремонта, которому подлежит рассматриваемый многоквартирный дом. Расчёт также может проводиться по площади этажа, приходящейся на один подъезд.

Результаты расчетов показателей энергоэффективных мероприятий, рекомендуемых для применения в г. Москве при комплексном капитальном ремонте многоквартирного дома и обеспечивают выполнение нормативных требований к энергетической эффективности многоквартирных домов, установленных для периода 2016-2020 гг., в которых дополнительные капитальные затраты на реализацию ниже, а чистый дисконтированный доход выше.

Кроме того, в работе представлены результаты расчетов энергоэффективных мероприятий, рекомендуемых для применения в г. Москве при выборочном капитальном ремонте многоквартирных домов. На основе мониторинга при принятии управленческого решения по выбору мероприятий для проведения капитального ремонта следует соотносить дополнительные капитальные затраты и чистый дисконтированный доход. Постоянный мониторинг позволит повысить качество работ по капитальному ремонту, поскольку является основным звеном в цепи обратной связи потребителей с предприятиями жилищно-коммунального хозяйства, а, следовательно, обеспечит экономическую безопасность указанных предприятий.

III. ЗАКЛЮЧЕНИЕ

1. Концептуальный подход к определению показателей оценки экономической безопасности предприятий жилищно-коммунального хозяйства включает требования к показателям и систему показателей, характеризующих жилищное и коммунальное хозяйство, качество жизни населения, природно-климатологические и конъюнктурно-рыночные индикаторы, кадровое обеспечение сферы жилищно-коммунального хозяйства.

2. Порядок проведения мониторинга экономической безопасности предприятий жилищно-коммунального хозяйства определяет направления и этапы процесса проведения мониторинга, а также позволяет предоставить заинтересованным лицам необходимую информацию для принятия оперативных управленческих решений по обеспечению экономической безопасности.

3. Организационно-экономический механизм мониторинга экономической безопасности предприятий жилищно-коммунального хозяйства содержит цели, задачи, принципы, функции, методы системной оценки, а также нормативно-правовую, техническую, организационную, информационную и финансовую подсистемы обеспечения результативности оценки экономической безопасности.

4. Методический подход к оценке экономической безопасности деятельности предприятий жилищно-коммунального хозяйства включает оценки качества состояния многоквартирного дома и придомовой территории, организационно-управленческой деятельности управляющей организации, коммунальных условий проживания, уровня представления информации потребителям жилищно-коммунальных услуг и взаимодействия с потребителями.

5. Проект управленческого решения по проведению капитального ремонта многоквартирных домов позволяет обеспечить экономическую безопасность жилищно-коммунального хозяйства путем повышения энергоэффективности многоквартирных домов.

IV. СПИСОК РАБОТ, ОПУБЛИКОВАННЫХ ПО ТЕМЕ ДИССЕРТАЦИИ:

Монографии:

1. Ревин Н.А. Основные инструменты и методы организации системы мониторинга государственных адресных программ в системе ЖКХ // коллективная монография. Системный подход к экономическому развитию. Москва. Научный консультант. 2014. 10,4 (1,2 авт.) п.л.

Статьи в журналах и изданиях, рекомендованных ВАК Минобразования России:

2. Ревин Н.А. Формирование системы мониторинга показателей экономической безопасности в жилищной сфере // Вестник АКСОР. - №2. - 2017. - 0,5 п.л.

3. Ревин Н.А. Особенности функционирования системы ЖКХ в современных условиях // Вестник АКСОР. - №2. – 2016.- 0,5 п.л.
4. Ревин Н.А. К вопросу о государственной политике в области ЖКХ // Вестник Академии. - №2. - 2015. - 0,4 п.л.
5. Ревин Н.А. Возможности привлечения иностранных инвестиций в экономику России // Муниципальная академия. №3. -2015. - 0,4 п.л.
Статьи, опубликованные в других научных журналах и изданиях:
6. Ревин Н.А. Методический подход к оценке экономической безопасности деятельности предприятий жилищно-коммунального хозяйства // Прикладные научные исследования. - Научно-практической конференция. Москва.- 2017.- 0,4 п.л.
7. Ревин Н.А. Организация и проведение контрольных мероприятий в регулировании угроз социальной напряженности (на примере жилищной сферы) // Актуальные проблемы финансового контроля (аудита) 2-я Международная научно-практическая конференция. Москва. Научный консультант. – 2015.- 0,4 п.л.
8. Ревин Н.А. Москвич равнодушный // Вокруг ЖЭКа. – август. – 2016. -0,3 п.л.
9. Ревин Н.А. Формирование системы мониторинга предприятий ЖКХ// Прикладные исследования. – 2017.- №3. – 0,4 п.л.
10. Ревин Н.А. Уменьшение уровня угроз экономической безопасности за счет привлечения средств частных компаний в жилищную сферу // Экономика и управление народным хозяйством. 2015. № 3/4 - 0,3 п.л.
11. Ревин Н.А. Система экономической безопасности жилищно-коммунальной сферы в ракурсе концептуального подхода // Правовые и экономические проблемы финансового контроля (аудита). Международная научно-практическая конференция Москва. – 2017. – 0,5 п.л.
12. Ревин Н.А. Экономическая безопасность ЖКХ в современных условиях: проблемы и решения // Современная наука: актуальные проблемы теории и практики. Серия «Познание». - 2016. - № 4. - 0,5. п.л.