

СОДЕРЖАНИЕ

	ВВЕДЕНИЕ.....	5
ГЛАВА 1	ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ФОРМИРОВАНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ПРОМЫШЛЕННОГО ПРЕДПРИЯТИЯ.....	8
1.1.	Классификация бизнес-процессов промышленного предприятия.....	8
1.2.	Особенности ключевых характеристик бизнес-процессов.....	13
1.3.	Роль бизнес-процессов промышленного предприятия в концепции управления.....	19
ГЛАВА 2	АНАЛИЗ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ОЦЕНКА БИЗНЕС- ПРОЦЕССОВ ПРОМЫШЛЕННОГО ПРЕДПРИЯТИЯ.....	23
2.1.	Организационно-экономическая характеристика предприятия..	23
2.2.	Оценка результативности бизнес-процессов в рамках деятельности организации.....	56
2.3.	Проблемы управления бизнес-процессами в обществе.....	65
ГЛАВА 3	РАЗРАБОТКА ПРЕДЛОЖЕНИЙ ПО УПРАВЛЕНИЮ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ ПРОМЫШЛЕННОГО ПРЕДПРИЯТИЯ.....	73
3.1.	Сопоставление программ, используемых организацией в бизнес-процессах.....	73
3.2.	Предложения по совершенствованию управленческого бизнес- процесса предприятия.....	80
3.3.	Экономическая целесообразность создания базы данных для автоматизации управленческих бизнес-процессов в обществе...	87
	ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	102
	СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ.....	104
	ПРИЛОЖЕНИЯ.....	112
	СВЕДЕНИЯ ОБ АВТОРАХ.....	129